



송하연

성균관대학교 인터랙션 사이언스학과, 인공지능융합학과 교수
University of Southern California (Ph.D. in Communication)

주요 연구 내용 및 분야

- 뉴미디어의 심리적 효과, 인간-AI 인터랙션, 인간-컴퓨터 인터랙션, UX/UI (사용자 인터페이스, 사용자 경험)
- 뉴미디어를 이용한 건강증진/ 교육/ 마케팅

- **국내협력** : 서울대병원, 삼성서울병원, ETRI, 네이버, 서울보라매병원
- **국제협력** : 미국 (University of Central Florida, Howard University)
싱가포르 (NTU)
- **국제자문** : 페이스북 (미국, 실리콘밸리)

우리가 주로 하는 질문들

AI 에이전트나 로봇 등 사회적 커뮤니케이션이 가능한 기계들을 어떻게 디자인해야 사용자들이..

- 더 사람 같고, 더 자연스럽다고 느낄까?
- 그 기계 사용을 더 원활히, 더 편하게 할까?
- 건강, 교육, 설득 효과가 높아질까?
- 그 기계를 더 신뢰할까?

우리가 지금 하는 연구들

- 건강 관리 (치매 예방, 우울증 관리 등)를 위한 대화형 AI 에이전트 개발
- 대화형 AI 에이전트 커뮤니케이션 스타일의 심리적 효과
- AI 기술과 스마트홈 디자인
- 아동/노인을 위한 UI/UX 디자인

HAI LAB의 특징과 구성원

- **특징** : 인간 중심, AI 서비스 기획, 인간과 기계간의 커뮤니케이션에서의 심리적 반응
- **구성원** : 박사과정 7 / 석사과정 5 / 석박통합과정 1 / 학부인턴 3
- For more information → <https://hailab.skku.edu/>

