

[한국생명의전화] 청소년 SNS 상담원 모집 안내

한국생명의전화는 삼성금융네트웍스와 함께 청소년 SNS기반 상담채널 'LIME'의 운영을 준비하고 있습니다. 상담원은 모두 필수 사전교육과정을 이수하여야 하며, 교육을 통해 활동할 상담원을 선발하게 됩니다. 청소년의 정신건강과 자살예방을 위한 이 사업에 함께할 역량있는 상담원 및 교육생을 모집합니다.

1

모집분야

모집분야	인원	활동내용
청소년 SNS 상담채널 'LIME' 상담원	70명	청소년 SNS상담채널(앱) 내 채팅 및 게시판 상담

* 매년 교육을 통해 일정인원의 상담원 양성예정

2

신청자격

기본자격	필수자격	필요사항
<p>다음 중 1가지 이상 충족</p> <p>1) *상담관련학과 전공자</p> <p>2) 상담관련학과 대학원생 (2학기 이상 수료자)</p> <p>※ 필수 이수과목(유사과목 인정)</p> <p>- (공통) 「상담이론과 실제」 - 「이상심리」 「성격심리」 「심리검사」 중 1과목 이상</p>	<p>청소년 SNS상담 교육과정 이수자</p>	<p>1) pc를 활용, 원활한 채팅상담 수행이 가능해야함</p> <p>2) ※그 외 결격사유에 해당하 지 않아야 함</p>
	<p>우대사항</p> <p>1) 청소년상담사 자격 소지자 2) 사이버상담(게시판, 채팅) 및 자살위기상담 경력 인정되는 자</p>	

* 상담관련학과 : 상담학, 심리학, 교육학, 정신의학, 정신간호학, 사회복지학 등

* 기본자격 및 필수자격, 필요사항을 모두 충족하여야 차후 상담원 활동 가능

※ 그 외 결격사유

- 피성년후견인 또는 피한정후견인
- 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 자
- 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행유예 기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 자
- 금고 이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예 기간 중에 있는 자

- 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 자
- 「형법」 제303조 또는 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제10조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자
- 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 자
- 미성년자에 대한 다음의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 자(집행유예를 선고받은 후 그 집행유예 기간이 경과한 사람을 포함) - 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
- 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄

3 상담원 활동 개요

구 분	내 용
활동기간	2024년 1월 ~ (매년 활동 평가를 통해 활동 기간 연장)
활동방법	재택근무, 약정한 상담시간에 'LIME'상담원시스템 접속 후 상담진행
활동시간	월 5회~ 10회 약정 (1일 6시간대 구성/ 1~5타임: 4시간, 6타임(야간) : 8시간 활동) * 사전 신청을 통해 개인의 상담 스케줄을 확정, 조율
활동 내용	- 실시간 채팅상담(단회 및 연속상담) - 상담원은 반드시 월 1회의 게시판상담을 의무적으로 진행(무급) - 상담원 보수교육(온·오프라인)에 연2회 이상 필수 참여
활동혜택	1) 유급 자원봉사 활동비 지급 · 1~ 3타임(08:00~ 20:00) : 시간당 1만원 · 4~ 6타임(20:00~ 다음날 08:00) : 시간당 1만 5천원 2) 전문 교육을 통한 역량강화 지원 · 정기적인 사례회의 및 슈퍼비전, 특강 등 보수교육 제공 3) 생명의전화의 상담원 자격으로 다양한 활동 참여 기회 제공

4 전체일정

진행프로세스 및 일정



* 교육진행 및 활동관련 상세일정은 별도공지

구 분	일 정
상담원 양성교육 모집 시작 및 접수	2023년 9월 18일 ~ 10월 20일(금)
교육 자격심사	접수일로부터 5일 이내
청소년 SNS상담 교육과정 진행(온라인)	2023년 9월 ~ 11월
상담원 선발자 집합교육	2023년 11월 29일 (예정)
상담원 활동시작	2024년 1월 (시범운영) *3월 : 공식오픈

5

교육 신청방법

구 분	내 용
신청기간	2023년 9월 18일~ 10월 20일(금)까지 *선착순 마감
접수방법	온라인 접수 : 생명의전화 상담교육원 (http://lca.or.kr) 회원가입 후, [청소년 sns상담 교육과정] 수강신청
제출서류	교육대상 확인서류(졸업증명서 및 재학증명서 등) : 교육신청 시, 서류첨부

※ 본 모집은 기관의 사정에 따라 변경될 수 있습니다. 변경내용은 기관 홈페이지 공고

※ 별지의 교육안내 참조

□ 문 의 : 02-763-9195/ lifeline_us@naver.com

6

참고

청소년 SNS상담채널 LIME은?

- 청소년(만9-24세)들의 정신건강과 자살예방을 위한, **채팅상담 어플리케이션**입니다.
- 청소년이 앱을 설치 후 가입하면, **365일 24시간 언제든지 1:1 무료상담**을 신청 할 수 있습니다.
- 기존의 채널들과 달리 단회성 상담으로 그치는 것이 아니라, 필요한 내담자에게 **연속 상담(8회까지)**을 제공하여 위기의 청소년을 돕고자 합니다.
- 라임은 채팅, 게시판 상담 외에도 **다양한 셀프케어 콘텐츠(나의 기분 chek-in, 심리검사)**를 포함하여 스스로를 점검하고 상담의 접근성을 높이는 프로그램을 제공합니다.