

정보통신팀

목차 INDEX

1. WebEx 소개 및 준비	3
2. 강의실 개설	
2-1. 교수자 등록 신청	4
2-2. 설치 및 강의실 개설	5
2-3. 강의실 화면 상세 설명	6-18
**녹화기능(9-15)	
3. 강의 참여자 안내	
3-1. 강의 안내 발송	19
3-2. 참여자(학생) 접속 방법	20-21
3-3. 참여자(학생) 화면 설명	22
4. FAQ	23-30
* 별첨 - 예약기능, 참여자 정보 확인 안내	32-42





- ✓ Cisco WebEx 언제 어디서나 접속 가능한 실시간 강의 플랫폼
- ✓ 교수자-학생의 양방향 커뮤니케이션 가능
- ✓ PC 및 Laptop (프로그램/웹 버전), 스마트폰 및 태블릿 (iOS, Android) 등 여러 Device에서 사용 가능

• 준비사항

- ① Windows 10 사용 및 윈도우 업데이트 확인 (Windows7,8 미지원)
- ② 음성, 영상 입출력이 정상적으로 작동하는지 확인 (2-2 ⑦번 항목 참고)
- ③ 웹캠을 PC에 설치하거나, 웹캠이 있는 노트북을 준비
- ④ https://mediatest.webex.com 접속하여 네트워크 환경 테스트

• 유의사항

- ① 접속 끊김을 방지하기 위해 인터넷 연결이 원활한 곳에서 접속
- ② 스마트폰 및 태블릿 버전 앱은 기능 지원이 되지 않는 부분이 있습니다(동영상 공유, 설문조사 작성 등). PC 및 노트북 사용을 권장 드립니다.
- ③ WebEx를 사용하여 강의 시, 강의녹화 후 업로드를 해야 합니다. 수업 시작 후 녹화가 자동으로 시작됩니다(녹화기능 설명 페이지 참고).
- ④ 녹화 시 'PC에 저장'은 미팅 종료 이후 <u>비디오 변환이 끝날 때 까지 컴퓨터를</u> 종료해서는 안됩니다. 컨버팅 오류사항이 가끔 보고되고 있으므로, '클라우드에 녹화' 기능 사용을 권장 드립니다.

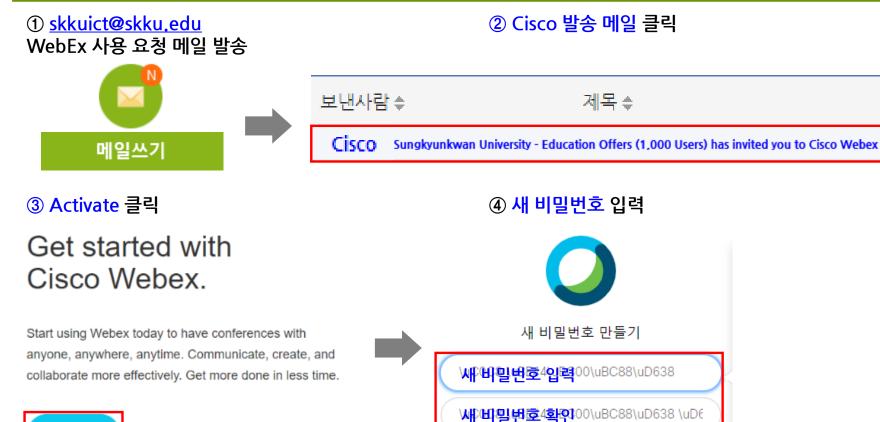
2-1. WebEx 교수자 등록 신청



- ① 교수자 메일(**@skku.edu 반드시 학교 메일만 가능)에서 skkuict@skku.edu로 WebEx 사용 요청 메일 발송
- ② Cisco에서 발송된 초대메일 클릭
- 3 Activate

Activate

- ④ 새 비밀번호 입력 → 저장 및 로그인 클릭
- * 요청 메일을 담당자가 확인하여 수동으로 계정 등록이 진행됩니다. 근무일 기준 하루까지 소요될 수 있습니다.



저장 및 로그인

2-2. WebEx 설치 및 강의실 개설 (PC 및 노트북)



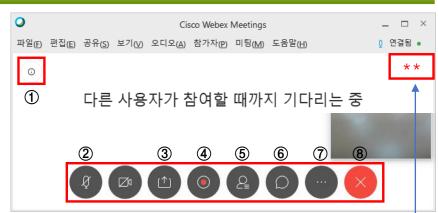
- 프로그램 설치: https://www.webex.com/downloads.html 접속 → Webex Meetings 다운로드 → 실행
- ① 프로그램 실행: 바탕화면에 Cisco Webex Meeting 실행
- ②③④ 이메일 주소 / 사이트 URL(skku-ict.webex.com) / 비밀번호 입력
- ⑤ 미팅 시작하기 클릭
- ⑥ 설정에서 스피커 / 마이크 / 카메라 정상작동 확인
- ⑦ 마이크 / 비디오 ON 세팅 후 미팅 시작 버튼 클릭



2-3. WebEx 강의실 항목별 상세 설명 (PC 및 노트북) (1/12)



- ① Ø 생성된 강의실 정보 확인 (미팅 번호 / 개인 룸 링크)
- ② Ø 으디오 및 비디오 ON(검정)/OFF(빨강)
- ③ 📵 콘텐츠 공유(화면/문서/앱/유튜브/화이트 보드)
- ④ 의 녹화기 (클라우드에서 녹화 / 내 컴퓨터에 녹화)
- ⑤ 2 참가자 확인
- ⑥ 🔎 채팅
- ⑦ 수가옵션
- ⑧ 이 미팅종료



- ① () 생성된 강의실 정보 확인 (미팅 번호, 개인 룸 링크)
- 1) 기본 설정에서 확인



2) 미팅 시작 후 화면에서 확인



** 화면표시 변경



- 1) 현재 발언자 비디오 보기
- 2) 현재 발언자 및 섬네일 비디오(기본)
- 3) 그리드 보기
- 4) 유동 목록 보기 (전체화면)

- * 개인 룸 번호는 계정 활성화 시 랜덤으로 생성되며, 번호가 바뀌지 않습니다.
- * 미팅번호로 참여가 되지 않는 경우가 있으므로, 미팅URL도 같이 안내해 주시기 바랍니다.

2-3. WebEx 강의실 항목별 상세 설명 (PC 및 노트북) (2/12)



 \square \times

- ① Ø 생성된 강의실 정보 확인 (미팅 번호 / 개인 룸 링크)
- ② ② 오디오 및 비디오 ON(검정)/OFF(빨강)
- ③ 📵 콘텐츠 공유(화면/문서/앱/유튜브/화이트 보드)
- ④ 의 녹화기 (클라우드에서 녹화 / 내 컴퓨터에 녹화)
- ⑤ ② 참가자 확인
- ⑥ 🔎 채팅
- ⑦ 추가옵션
- ⑧ 이 미팅종료



Cisco Webex Meetings

- ③ 🚇 콘텐츠 공유(화면/문서/앱/유튜브/화이트 보드)
- 문서, 사진 공유 시 '텍스트 및 이미지에 대해 최적화' 선택
- 영상 공유 시 '동작 및 비디오에 대해 최적화' 선택







- □ 파일 공유
 □ 기타 응용프로그램: 데스크톱 앱 실행화면 공유
- + 새 화이트보드: 판서 후 저장 가능(.ucf webex 전용파일로 저장됨)

2-3. WebEx 강의실 항목별 상세 설명 (PC 및 노트북) (2/12)



- ③ 🚇 콘텐츠 공유시 유의사항 (파일공유, 화이트보드 공유)
- 컨텐츠 공유 시 '화면 공유' 또는 '응용프로그램 공유' 로만 사용하시면 녹화 파일에서 컨텐츠 미 공유시에 발표자 화면이 크게 표시됩니다(Video-centric recording)
- 녹화 클라우드 저장 파일공유, 새 화이트보드 공유를 한 번이라도 사용하면, 녹화파일에서 컨텐츠 미 공유 시 'There is no content to view~~' 라는 화면과 함께 발표자 화면이 작게 표시됩니다(Standard Recording). 파일공유,화이트보드 공유 내용이 같이 녹화됩니다.
- 녹화 PC 저장 '파일공유', '새 화이트보드 공유' 내용은 녹화파일에 남지 않고 발표자 화면만 보입니다. 상단 메뉴바 공유〉'내 미팅창 공유'를 추가로 해야 녹화파일에서 확인됩니다.

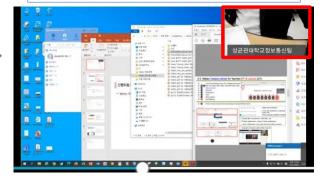












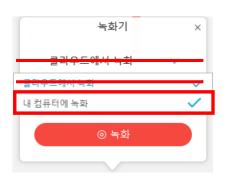
2-3. WebEx 강의실 항목별 상세 설명 (PC 및 노트북) (3/12)

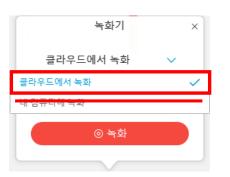


- ① ② 생성된 강의실 정보 확인 (미팅 번호 / 개인 룸 링크)
- ② ② 오디오 및 비디오 ON(검정)/OFF(빨강)
- ③ 📵 콘텐츠 공유(화면/문서/앱/유튜브/화이트 보드)
- ④ 독화기 (클라우드에서 녹화 / 내 컴퓨터에 녹화)
- ⑤ 참가자 확인
- 6 🖸 채팅
- ⑦ 추가옵션
- ⑧ 이 미팅종료



④ 의 녹화기 (클라우드에서 녹화 / 내 컴퓨터에 녹화)





80분 녹화 기준PC녹화클라우드파일 생성시간20분 20분~4일

- 클라우드 녹화 관련 정보
- ✓ 녹화파일 생성에 평균 1시간 이내 소요되나, 파일 크기나 인터넷 대역폭, 시스코 서버 작업에 따라 생성 시간이 달라질 수 있음
- ✓ 유선랜 접속 시 다운로드 속도 300~500KB/초
- ✓ 75분 강의 다운로드 6분~10분 소요.

- ✓ 미팅 시작 시 자동으로 '클라우드에서 녹화'가 시작됩니다.
- ✓ 파일을 분리하여 녹화하고 싶으면, 녹화 중지 후 다시 녹화 버튼을 눌러 주시면 됩니다.
- ✓ 녹화 이후 https://icampus.skku.edu 사이트를 통해 업로드 해 주시면 됩니다.
- ✓ 서버 유지 보수 작업 기간 내 녹화한 파일은 작업 완료 후 녹화파일 변환이 시작되어, 파일 생성에 3일~4일 소요됩니다.
 (https://status.webex.com/ 접속 → Maintenance > Singapore Data Center 또는 Cluster AS 일정 확인)
- 클라우드에서 녹화 기능: 녹화 뒤 클라우드 서버에 저장됩니다. 보관기간은 1년 입니다.
 - 다운로드 방법 1) PC 프로그램 설정 🔯 >기본 설정 > 내 개인 룸 → Webex 사이트에서 내 개인 룸 편집 → 🧿 녹화 메뉴에서 확인 방법 2) skku-ict,webex,com 접속 → 💿 사인인 클릭하여 로그인
 - 방법 2) <u>skku-ict, webex, com</u> 접속 → ^{2 사원} 글릭하여 도그인 방법 3) <u>www.webex.com</u> 접속 → 로그인〉Meetings 로그인
 - *간단 방법 녹화완료 메일 확인 → 스트리밍 페이지 접속 → 다운로드 버튼 클릭 (상세설명 클라우드에서 녹화 안내 페이지 참고)

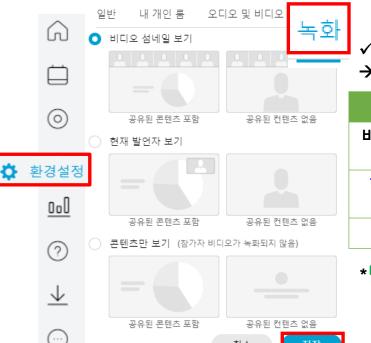
2-3. WebEx 강의실 항목별 상세 설명 (PC 및 노트북) (4/12)



- ① Ø 생성된 강의실 정보 확인 (미팅 번호 / 개인 룸 링크)
- ② Ø 으디오 및 비디오 ON(검정)/OFF(빨강)
- ③ 🚇 콘텐츠 공유(화면/문서/앱/유튜브/화이트 보드)
- ④ 의 녹화기 (클라우드에서 녹화 / 내 컴퓨터에 녹화)
- ⑤ ② 참가자 확인
- ⑥ 🔎 채팅
- ⑦ 추가옵션
- ⑧ 이 미팅종료



- ④ 의 녹화기 (클라우드에서 녹화) 녹화파일 레이아웃 설정
- 참고URL https://help.webex.com/en-us/530fzu/Select-the-Screen-Layout-for-Recordings-in-Webex-Meetings-and-Webex-Events
- WebEx 호스트 로그인(webex.com 접속) → 환경설정 탭 → 녹화 메뉴 → 레이아웃 변경 후 <mark>저장</mark>



- ✓ 클라우드 녹화 시 레이아웃 설정
- → 수업 목적에 맞게 레이아웃을 변경하여 저장하시면 됩니다.

레이아웃	공유된 콘텐츠 포함	공유된 콘텐츠 없음
비디오 섬네일 보기	상단 – 참가자 비디오 하단 – 콘텐츠 공유	상단 – 참가자 비디오 하단 – 발표자 비디오
현재 발언자 보기 (기본값)	상단 – 발표자 비디오만 하단 – 콘텐츠 공유	발표자 비디오만 공유
콘텐츠만 보기	콘텐츠만 공유	화면표시 없음

*내 컴퓨터에 녹화 하는 경우 '현재 발언자 보기' 레이아웃으로만 저장 됩니다.

2-3. WebEx 강의실 항목별 상세 설명 (PC 및 노트북) (5/12)

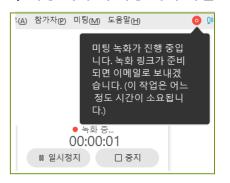


- ① Ø 생성된 강의실 정보 확인 (미팅 번호 / 개인 룸 링크)
- ② Ø 오디오 및 비디오 ON(검정)/OFF(빨강)
- ③ 🚇 콘텐츠 공유(화면/문서/앱/유튜브/화이트 보드)
- ④ 의 녹화기 (클라우드에서 녹화)
- ⑤ 요 참가자 확인
- ⑥ 🔎 채팅
- ⑦ 수가옵션
- ⑧ 이 미팅종료



④ 💿 녹화기 (자동녹화 - 클라우드에서 녹화)

1) 미팅 시작 시 자동 녹화 확인



2) 일시 정지 - 녹화를 잠깐 멈춤. '재시작' 시 계속 녹화 진행 중지 - 녹화를 중지한 후 나중에 다시 시작하는 경우, 개별 녹화 파일이 생성됩니다.



3)미팅종료를 한 뒤에 녹화파일 변환이 시작됨 4) 변환완료 시 자동 이메일 발송. 이메일에서도 파일 다운로드 가능 (뒤 페이지 상세 설명)



5) Webex 환경설정 접속(8페이지 방법 참고)→다운로드 클릭 (속도 300~500KB/초)



6) icampus 로그인 → 과목〉강의콘텐츠 동영상 업로드



- *주의사항 1) 녹화 도중 녹화 일시정지/중지를 하면, 녹화 한 분량만 녹화가 됩니다.
 - 2) 미팅종료 후에 녹화파일이 생성됩니다. 컴퓨터를 종료 하여도 파일이 서버에 올라갑니다.

2-3. WebEx 강의실 항목별 상세 설명 (PC 및 노트북) (6/12)



- ① Ø 생성된 강의실 정보 확인 (미팅 번호 / 개인 룸 링크)
- ② ☑ ☑ 오디오 및 비디오 ON(검정)/OFF(빨강)
- ③ @ 콘텐츠 공유(화면/문서/앱/유튜브/화이트 보드)
- ④ 의 녹화기 (클라우드에서 녹화)
- ⑤ 요 참가자 확인
- ⑥ 🔎 채팅
- ⑦ 수가옵션
- ⑧ 🛛 미팅종료



- ④ ◎ 녹화기 (클라우드에서 녹화) 녹화된 영상 스트리밍 확인 / 공유 / 다운로드 방법
 - 1) 변환완료 메일 확인



3) 녹화 비밀번호 입력



*주의사항 - '녹화재생' 버튼을 바로 클릭 시 창이 표시되지 않는 경우가 있으므로, 마우스 우클릭→'새 창에서 열기' 사용

2) 녹화 비밀번호 확인 및 재생



① 참가자 / 채팅 확인

새 창에서 열기(N)



② 녹화파일 다운로드 / 공유



③ 배속 선택



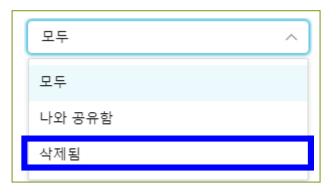
2-3. WebEx 강의실 항목별 상세 설명 (PC 및 노트북) (7/12)



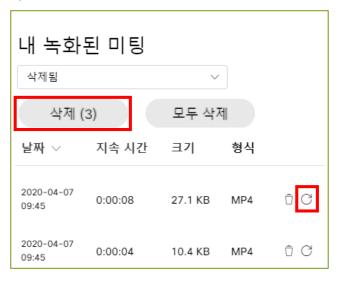
- ④ 녹화기(클라우드녹화 파일삭제)
- 1) webex.com 호스트 로그인 → 녹화 탭 클릭
- 2) 삭제할 파일 선택 후 삭제



3) 휴지통에 들어간 리스트는 '삭제됨'에서 확인



4) '삭제됨' 리스트 확인하여 영구삭제 또는 복구



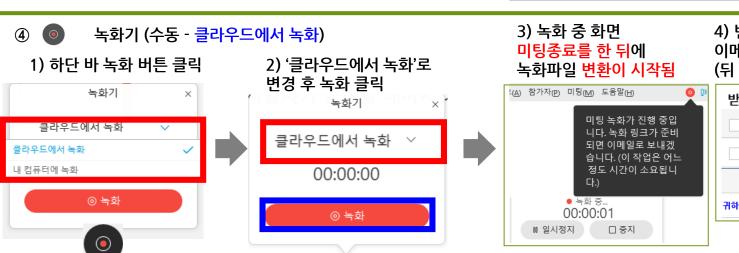
2-3. WebEx 강의실 항목별 상세 설명 (PC 및 노트북) (8/12)



- ① Ø 생성된 강의실 정보 확인 (미팅 번호 / 개인 룸 링크)
- ② ② 오디오 및 비디오 ON(검정)/OFF(빨강)
- ③ 🚇 콘텐츠 공유(화면/문서/앱/유튜브/화이트 보드)
- ④ 의 녹화기 (클라우드에서 녹화)
- ⑤ ② 참가자 확인
- ⑥ 🔎 채팅
- ⑦ 추가옵션
- ⑧ 🛛 미팅종료

님의 개인 룸-20200315





4) 변환완료 시 자동 이메일 발송 이메일에서도 파일 다운로드 가능 (뒤 페이지 상세 설명)



6) icampus 로그인 → 과목〉강의콘텐츠 동영상 업로드



*주의사항 - 1) 녹화 도중 녹화 정지를 하면, 녹화 한 분량만 녹화가 됩니다.

지속 시간 형식

0:03:46

5) Webex 환경설정 접속(녹화기 설명 첫 부분 안내 참고)

→다운로드 클릭 (속도 300~500KB/초)

17:09

날짜 ∨

2020-03-15

2) 미팅종료 후에 녹화파일이 생성됩니다. 컴퓨터를 종료 하여도 파일이 서버에 올라갑니다.

2-3. WebEx 강의실 항목별 상세 설명 (PC 및 노트북) (9/12)

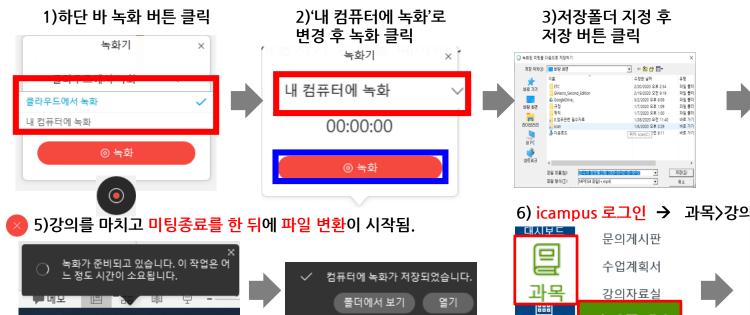


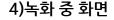
- (1) 생성된 강의실 정보 확인 (미팅 번호 / 개인 룸 링크)
- 🗖 오디오 및 비디오 ON(검정)/OFF(빨강)
- 콘텐츠 공유(화면/문서/앱/유튜브/화이트 보드) (3)
- **(4)** 녹화기 (내 컴퓨터에 녹화)
- (5) 참가자 확인
- 6 채팅
- 추가옵션
- (8) 미팅종료



녹화기 (수동 - 내 컴퓨터에 녹화)

□ □ □ □ □ □







과목〉강의콘텐츠 동영상 업로드



- *주의사항 1) 녹화 도중 녹화 정지를 하면, 녹화 한 분량만 녹화가 됩니다.
 - 2) 미팅종료 후에 녹화파일 변환이 시작됩니다. 변환 도중에 컴퓨터를 종료하면, 녹화파일이 제대로 생성되지 않습니

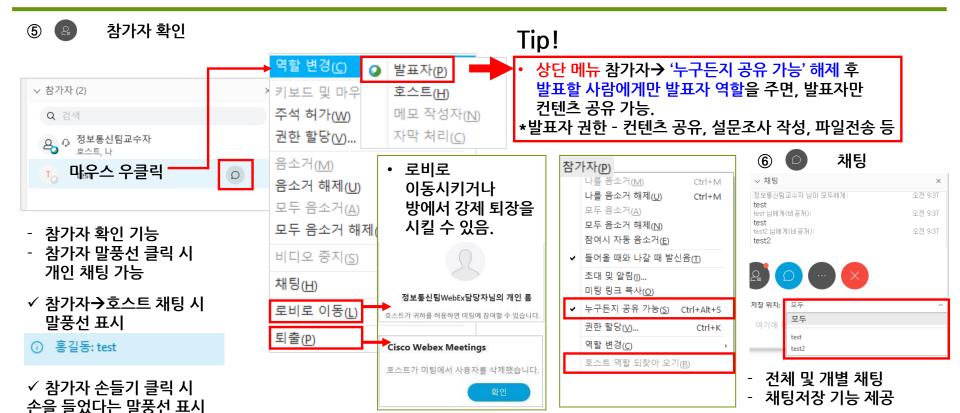
2-3. WebEx 강의실 항목별 상세 설명 (PC 및 노트북) (10/12)



- ① Ø 생성된 강의실 정보 확인 (미팅 번호 / 개인 룸 링크)
- ② ② 오디오 및 비디오 ON(검정)/OFF(빨강)
- ③ 🚇 콘텐츠 공유(화면/문서/앱/유튜브/화이트 보드)
- ④ 의 녹화기 (클라우드에서 녹화 / 내 컴퓨터에 녹화)
- ⑤ ② 참가자 확인
- 6 🖸 채팅
- ⑦ 수가옵션
- ⑧ 🔻 미팅종료

홍길동 남이 손을 들었습니다.





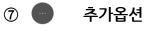
16

2-3. WebEx 강의실 항목별 상세 설명 (PC 및 노트북) (11/12)



- ① Ø 생성된 강의실 정보 확인 (미팅 번호 / 개인 룸 링크)
- ② Ø 으디오 및 비디오 ON(검정)/OFF(빨강)
- ③ 🚇 콘텐츠 공유(화면/문서/앱/유튜브/화이트 보드)
- ④ 의 녹화기 (클라우드에서 녹화 / 내 컴퓨터에 녹화)
- ⑤ 🚇 참가자 확인
- ⑥ 🔎 채팅
- 🤊 🥌 추가옵션
- ⑧ 미팅종료



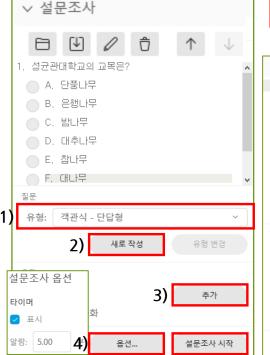


*발표자만 설문조사 가능



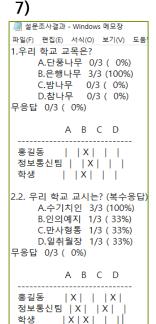
- 1) 유형 선택
- 2) 새로 작성 후 문제 및 보기입력
- 3) 추가 버튼으로 새 질문 작성
- 4) 옵션에서 타이머 지정 → 시작
- 5) 퀴즈(설문)진행
- 6) 결과확인 및 공유 (참가자들에게 공유 가능)
- 7) 결과 저장 설문지는 atp파일, 결과는 txt파일로 저장 (어느 참여자가 어떤 답을 했는지 확인 가능)

설문조사 작성은 PC 프로그램에서만 제공. 웹앱, 모바일앱 미지원,









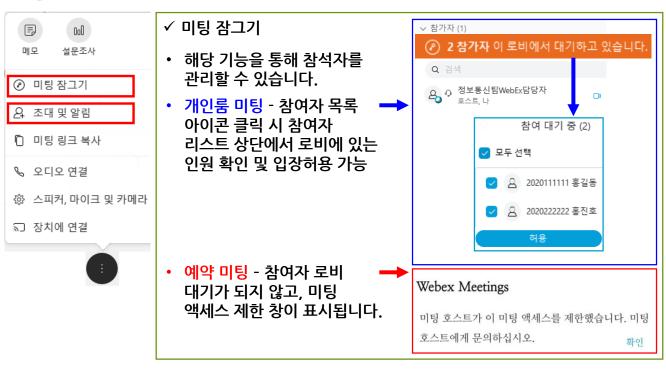
2-3. WebEx 강의실 항목별 상세 설명 (PC 및 노트북) (12/12)



- ① Ø 생성된 강의실 정보 확인 (미팅 번호 / 개인 룸 링크)
- ② Ø 오디오 및 비디오 ON(검정)/OFF(빨강)
- ③ 🚇 콘텐츠 공유(화면/문서/앱/유튜브/화이트 보드)
- ④ 의 녹화기 (클라우드에서 녹화 / 내 컴퓨터에 녹화)
- ⑤ ② 참가자 확인
- ⑥ 🔎 채팅
- ⑦ 추가옵션
- ⑧ 이 미팅종료



⑦ 🛑 추가옵션





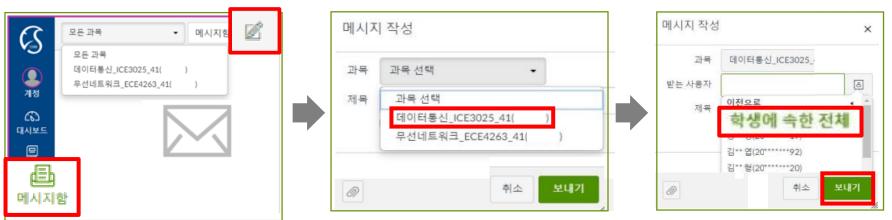
3-1. WebEx 강의 안내 발송 (PC 및 노트북)



- * icampus.skku.edu 로그인 → 나의 과목 바로가기
- ① <mark>공지사항</mark>: 과목 → 공지 → 공지사항 안내 글 작성
- ② PUSH 메시지: 메시지함 → 메시지 작성 → 과목 선택 → '학생에 속한 전체' 선택 → 안내사항 작성 후 발송
- 학생들의 원활한 참여를 유도하기 위해 공지사항 게시글과 PUSH 메시지 모두 발송을 권장 드립니다.
- ① <mark>공지사항</mark>: 과목 → 공지 → 공지사항 안내 글 작성 (작성 예시 FAQ 3번 참고)



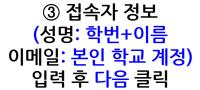
② PUSH 메시지: 메시지함 → 메시지 작성 → 과목 선택 → '학생에 속한 전체' 선택 → 안내사항 작성 후 발송



3-2. WebEx 강의 참여자(학생) 접속 방법(1/2) - PC Web browser (무설치)



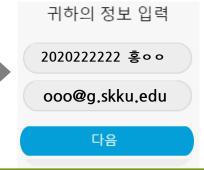
- ✓ PC Web browser client (무설치) https://skku-ict.webex.com 으로 접속
 *Chrome에서 사용하시는 것을 권장 드립니다(Internet Explorer는 비디오 사용이 되지 않습니다.)
- ① https://skku-ict.webex.com
- → 미팅 정보 입력에 미팅 번호 입력 후 엔터또는 브라우저 주소창에 안내받은 링크로 바로 접속
- ② 우측 체크버튼 클릭 → 웹 앱 사용 선택 후 미팅 참여하기버튼 클릭



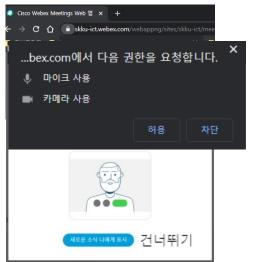








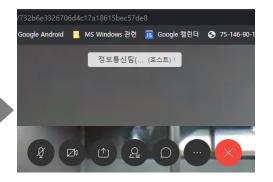
④ 권한요청 팝업 허용 후 아래 창 건너뛰기 클릭



⑤ 마이크 OFF ∅ 비디오 ON ∅→ 강의 참여



*미팅 참여 버튼이 비활성화 된 경우 다시 접속시도. 동일증상 반복 시 PC 또는 모바일 APP 사용 권장 ⑥ 접속화면



3-2. WebEx 강의 참여자(학생) 접속 방법(2/2) - PC 프로그램 및 Mobile App 🌠 성균관대학교



✓ PC client (Windows, Mac) - https://www.webex.com/downloads.html 'Webex Meetings' 다운 및 설치

① 손님으로 사용 클릭 (이메일 주소 입력 X)

② 접속자 정보 입력 (학번+이름/이메일)

→ 손님으로 계속

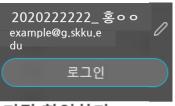
Webex Meetings에 로그인 여기에 입력 x 손님으로 사용

2020222222 홍ㅇㅇ example@g.skku.edu

손님으로 계속

*미팅번호에 하이픈(-)을 입력하면 입장이 되지 않습니다. 붙여 쓰거나, 세 자리 씩 띄워서 입력해 주시기 바랍니다.

③ 미팅 정보 입력에 미팅 번호 또는 URL 입력 후 참여



미팅 참여하기 ①

1234567890

④ 마이크 OFF **4** 비디오 ON 🗖

⑤ 스피커 / 마이크 / 카메라 작동확인 후 미팅 참여

→ 우측 하단 설정 버튼 클릭



* 미팅번호로 참여가 되지 않을 때, 미팅URL 입력으로 참여 시도해 주시기 바랍니다.

Mobile client (Android, iOS) - Cisco Webex Meetings 검색 후 설치

① Cisco Webex ② 미팅 참여 버튼 클릭

Meetings

검색 후 설치







③ 접속자 정보 입력 (학번+이름/이메일) → 손님으로 계속



④ 마이크 OFF 에비디오 ON P

→ 미팅 참여



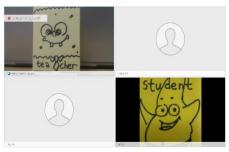
3-3. WebEx 강의 참여자(학생) 회의룸 화면 설명



✓ 접속초기화면 - PC - Tablet - Smartphone 순서로 갈수록 화면이 간단하게 표시됩니다.

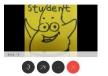


Tablet



Smartphone





① 미팅 정보

0

- 회의명, 미팅번호 등 기본정보 확인



GEDT015-01 문제해결과 알고리즘 3 주차

흐스트: 정보통신팀교수자

미팅 번호: 578 122 287

비디오 주소:

578122287@skku-ict.webex.com

오디오 연결:

South Korea Toll +82-26-465-0272 United States Toll +1-650-215-5227

글로벌 발신 번호 모두 보기

액세스 코드: 578 122 287

참석자 ID:

97

- ② 화면표시 변경(PC 기준)
 - 1) 2)
- 3)
 -) 4)









- 2) 현재 발언자 및 섬네일 보기(기본)
- 3) 그리드 보기
- 4) 유동 목록 보기(전체화면)

③ 버튼 바



- ☑ 오디오 및 비디오 ON(검정)/OFF(빨강)
- 콘텐츠 공유(화면/문서/앱/유튜브/화이트 보드)
- 참가자 확인
- 🏚 채팅
- 🚹 추가옵션
- 미팅종료
- *Tablet, Smartphone에서 공유 가능한 컨텐츠
- 화면공유
- 화이트보드
- 클라우드의 확장자 pptx,pdf,txt 파일
- 사진 공유
- →동영상 공유(소리포함)는 현재 PC버전에서만 가능



1. 강의 시작 전 비디오 ON 이 되지 않고, 다른 프로그램에서 사용 중인지 확인하라는 창이 보입니다.

다른 응용프로그램에서 웹캠을 사용중입니다. 이 경우 두 가지 해결 방법이 있습니다.

- ① 웹캡을 사용하는 다른 응용 프로그램을 종료 후 다시 WebEx를 실행
- ② 해당 프로그램을 찾을 수 없는 경우 모든 프로그램을 종료하고,컴퓨터 재부팅 후 WebEx를 우선적으로 실행시켜서 비디오 ON을 해 둡니다.

카메라가 올바르게 작동하고 있으며, 다른 응용프로 그램에서 사용하고 있지 않은지 확인하십시오.





미팅 참여

2. 강의 참석자들이 들어올 때 마다 발신음이 들려서 끄고 싶습니다.

두 가지 해결 방법이 있습니다.

- ① 해당 미팅 호스트 화면 상단 바에서 참가자〉 '들어올 때와 나갈 때 발신음' 체크 해제
- ② Default 설정 변경 방법: 기본설정〉내 개인 룸〉 'Webex 사이트에서 내 개인룸 편집'〉오디오 및 비디오 메뉴에서 '들어올 때와 나갈 때 발신음' 을 '소리 없음'으로 변경 후 맨 아래 '저장' 버튼 누르기

참가자(P) 미팅(M) 도움말(H) 나를 음소거(M) Ctrl+M 나를 음소거 해제(U) Ctrl+M 모두 음소거(A) 모두 음소거 해제(N)

✔ 들어올 때와 나갈 때 발신음(T)

참여시 자동 음소거(E)

3. 수업 안내 push message 예시

안녕하세요, 테스트 수업 교수자 ㅇㅇㅇ입니다.

실시간 강의 수업 안내 드립니다.

강의명: 성균인이 되는 길 학수번호: TEST002-02

실시간 강의 수업일시: 2020년 2월 22일 10시 30분~11시 45분

WebEx 강의번호: 123 456 789 -----주의사항-----

- 1. 출석 확인을 위해, 사용자명 학번+이름(예시: 2020222222 홍ㅇㅇ)으로 참석해 주세요.
- 2. 공유 화면을 잘 보기 위해, 태블릿 또는 PC환경 접속을 권장 드립니다.
- 3. 모바일 환경(Laptop, Tablet, smartphone)에서 접속 시, 배터리를 확인하세요.
- 4. 원활한 강의 접속 유지를 위해 통신 환경이 원활한 곳에서 접속해 주세요.



4. 프로그램을 최초로 실행하여 로그인 할 때 '어떤 Webex 사이트를 사용하시겠습니까?' 라는 창이 뜹니다.

skku-ict.webex.com을 선택하거나, 선택 창이 없으면 skku-ict.webex.com 입력 후 다음 버튼을 눌러 주시면 됩니다.

5. 4번 항목대로 접속 시 '귀하의 Webex 서비스 사이트에 액세스할 수 없습니다. URL 및 네트워크 연결을 확인하십시오.' 창이 표시됩니다.

접속이 늦어지거나 URL 입력이 되지 않을 경우 가끔씩 해당 오류가 발생합니다. skku-ict.webex.com 으로 다시 연결 해 봅니다.





6. 수업 중 그룹 별 활동 기능을 사용하고 싶습니다.

Webex Meetings 에서 제공하지 않습니다. iCampus에서 토론 기능을 사용할 수 있으며, 실시간 그룹 활동 기능은 WebEx Training Center에서 해당 기능을 제공하고 있습니다. 접속 방법은 아래와 같습니다. WebEx Training Center 매뉴얼 참고 부탁드리겠습니다.





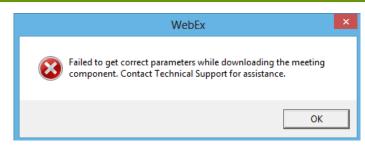
- 7. 인터넷 익스플로러에서 WebEx 웹앱 접속시 파라미터 오류로, 미팅 참여가 되지 않습니다.
- 1) 인터넷 옵션(인터넷 익스플로러 우측 상단 톱니바퀴 클릭→ 맨 아래) 실행
- 2) 고급〉설정에서 스크롤 다운 -> '보안'항목의 SSL, TLS 항목을 모두 체크
- 3) 컴퓨터 재시작 후 다시 접속 합니다.
- *해당 문제 지속 발생 시 크롬 사용을 권장드립니다.

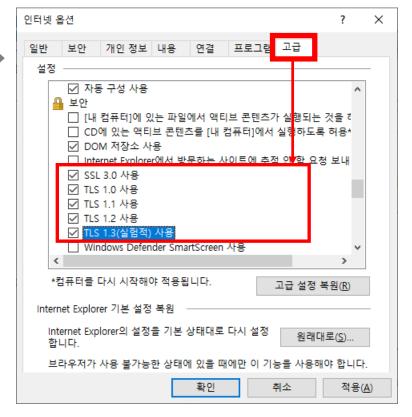
참고 URL - https://help.webex.com/ko-kr/WBX9000023909/Error-Failed-

to-get-correct-parameters-while-downloading-the-meeting-component-

<u>Contact-Technical-Support-for-assistance</u>







8. 웹브라우저 또는 모바일 앱에서 강의를 열고 싶습니다(회의시작).

강의실 개설이 가능하지만, <mark>녹화시 클라우드에만 저장</mark>, 설문조사 작성 미제공, 컨텐츠 공유 시 <mark>동영상 공유 제한</mark> 등 여러 기능의 제한으로, 피시 프로그램 사용을 추천드립니다.



9. 채팅 내용을 저장하고 싶습니다.

설문조사 질문, 채팅, 메모 등을 완료 후 미팅 종료 버튼을 누르면, 아래와 같은 창이 표시됩니다. 미팅 파일 저장을 체크한 뒤, 저장할 항목을 체크하고 저장 위치를 변경 후 미팅 종료 버튼을 누르면 해당 항목이 저장됩니다.



10. WebEx 미팅 창을 공유하고 싶습니다.

WebEx PC 버전 상단 표시줄의 공유(S) → 내 미팅 창 공유(M) 클릭 시 미팅창이 공유됩니다.



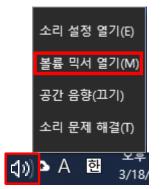
〈내 미팅창 공유 시 녹화된 화면〉



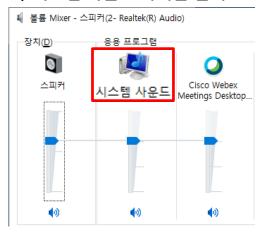


11. 본인 목소리가 스피커로도 나와서 울리는 현상이 발생합니다. 마이크 속성 변경을 해 주어야 합니다. 아래 방법대로 진행해 주시면 됩니다

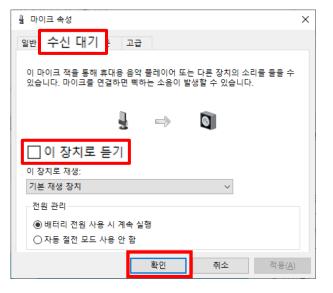
1) 윈도우 작업표시줄 우측 하단 스피커 버튼 우클릭 → 볼륨 믹서 열기



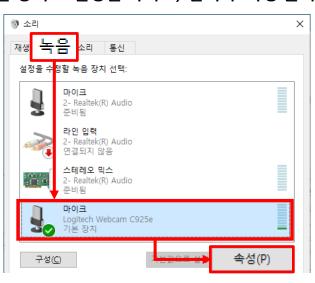
2) 시스템 사운드 아이콘 클릭



4) 수신 대기 탭→ '이 장치로 듣기' 체크해제 → 확인



3) 녹음 탭 → WebEx 에서 사용하는 마이크 (보통 '기본 장치'로 설정된 마이크) 선택 후 속성 클릭





12. Outlook으로 예약 기능 사용을 하고 싶습니다.

해당 기능은 별도 패키지로 제공하고 있습니다. WebEx Productivity tool을 설치하여 사용하면 됩니다.

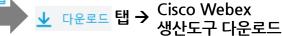
① WebEx 생산 도구 다운로드

Webex 사이트에서

방법 1) PC 프로그램 설정 🚳 >기본 설정 > 내 개인 룸 → 내 개인 룸 편집

방법 2) <u>skku-ict,webex,com</u> 접속 → ② 사인인 클릭하여 로그인

방법 3) www.webex.com 접속 → 로그인〉Meetings 로그인





Cisco Webex 생산 도구

Webex 생산 도구를 통해 Microsoft Outlook에서 직접 Webex 미팅을 예약, 시작하고, 참여할 수 있습니다. Windows 버전은 Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Microsoft Skype for Business, Microsoft Lync, Internet Explorer, IBM Lotus Notes 등 다른 응용프로그램과의 통합도 지원합 니다.

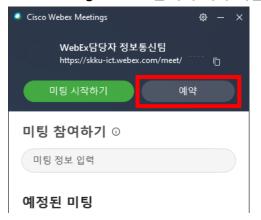


② 설치 후 outlook 실행 → WebEx 항목 확인 가능



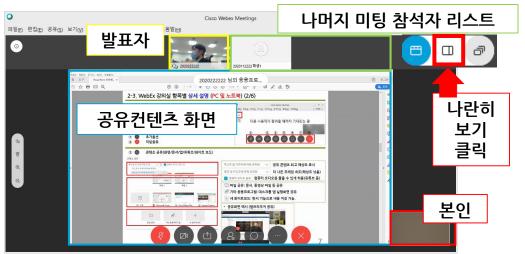
③ WebEx Meetings 프로그램에서 예약 버튼으로 예약 가능

+





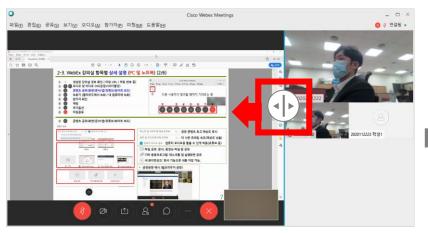
- 13. 공유컨텐츠와 발표자 화면을 분할하여 확인하고 싶습니다.
- 1) 발표자가 컨텐츠를 공유합니다.
- 2) 초기화면 우측 상단의 나란히 보기 화면을 클릭합니다.
- *녹화 레이아웃과는 별개로, 보고 계신 화면만 조절하는 기능입니다.

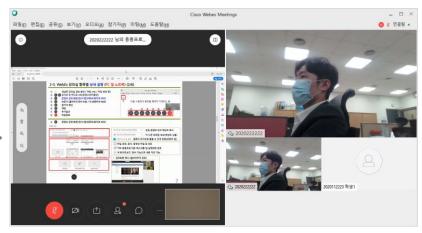


3) 공유컨텐츠 - 화면 사이에 마우스 커서를 두고 드래그 하여 컨텐츠 - 참석자 비디오 크기를 조절합니다.

〈조절 전〉

〈조절 후〉







14. 인증서 오류 문제로 미팅 참여가 되지 않습니다.

- 1) 상태 표시줄 돋보기 버튼 클릭 → regedit 입력 후 '레지스트리 편집기' 실행
- 2) 빨간 박스에 컴퓨터₩HKEY_LOCAL_MACHINE₩SOFTWARE₩Policies₩Microsoft₩SystemCertificates₩AuthRoot 를 복사 붙여넣기 하거나, 폴더를 찿아 들어갑니다.
- 3) 오른쪽에 DisableRootAutoUpdate 값을 더블클릭 하여 1인 값을 0으로 변경해 줍니다.
- 4) 다시 WebEx 미팅 참여를 시도합니다.



15. 녹화파일 완료 메일이 와서 녹화 재생 버튼을 클릭했더니 하얀 창만 표시됩니다. 크롬으로 접속한 경우에 해당 문제가 발생하는 경우가 있습니다.

마우스 오른쪽 버튼 > '새창에서 열기' 버튼을 클릭하여 새 창에서 열어 주시면 됩니다.

감사합니다.

《 WebEx 추가 기능 안내 (예약기능 / 미팅 참가자 리스트 확인)

정보통신팀

목차 INDEX

1. 예약

- 1. 개인룸 미팅 고정된 미팅번호 1개로 매 강좌마다 사용 33
- 2. 예약 미팅 강좌 별 다른 미팅 번호로 미팅룸 관리 34-39

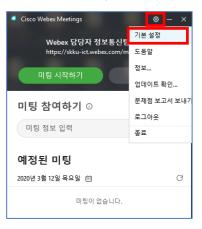
Ⅱ. 미팅 참가자 리스트

- 1. 확인 방법 접속기록 다운로드 40
- 2. 접속기록 활용 예시 41

I. 예약 - 1. 개인룸 미팅 - 고정된 미팅번호 1개로 매 강좌마다 사용



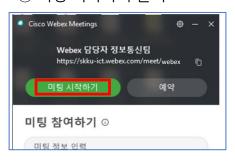
- 1) 내 계정의 고유 미팅번호를 확인한다
 - ① 로그인 창 〉 기본설정 클릭



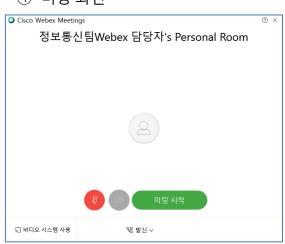
② 내 개인 룸 > 개인 룸 번호 확인



- 2) 확인한 미팅 번호를 학생들에게 공지 후 미팅을 시작한다.
 - ③ 미팅 시작하기 클릭



④ 미팅 화면



3) 참여자의 화면 (모바일)



I. 예약 - 2. 예약 미팅 - 강좌 별 다른 미팅 번호로 미팅룸 관리 (1/6)



1) Webex 사이트에서 내 개인 룸 편집 화면 접속

① 로그인 창 〉 기본설정 클릭



② 캘린더 〉 Webex 미팅 사용 클릭 〉 적용

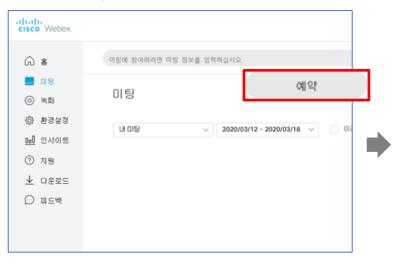


③ 내 개인룸 > Webex 사이트에서 내 개인룸 편집 클릭

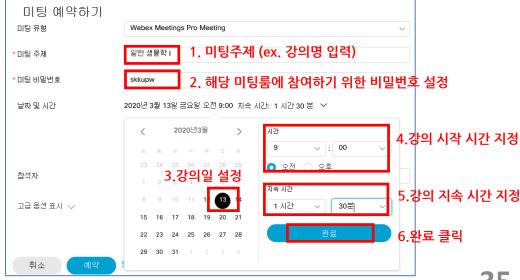


2) 미팅 예약 설정하기

① 미팅 클릭 〉 예약 클릭



② 미팅 예약하기 〉 강의 정보 입력 (뒤 페이지 계속)



예약 - 2. 예약 미팅 - 강좌 별 다른 미팅 번호로 미팅룸 관리 (2/6)

되어 있으므로 따로 표시되지는 않음)

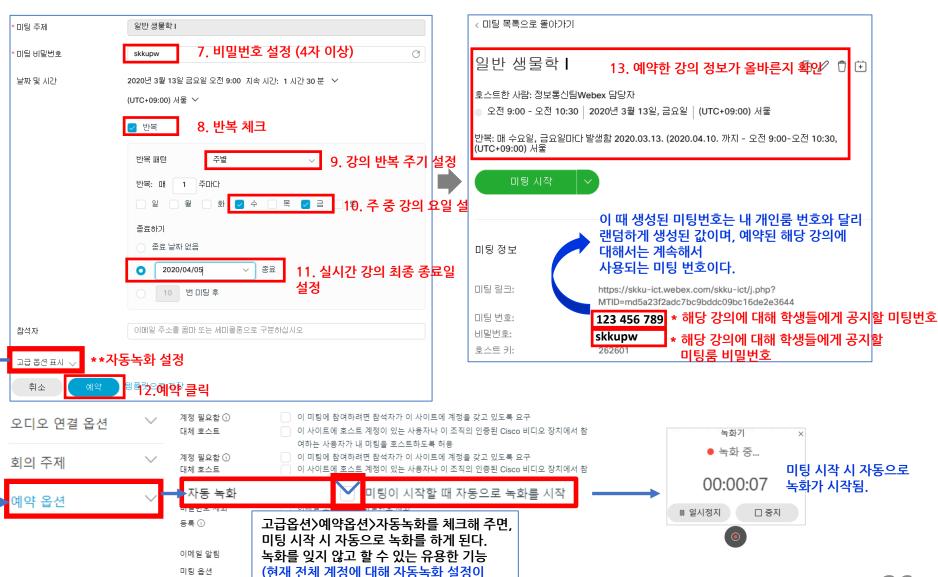


36

2) 미팅 예약 설정하기

참석자 권한

③ 강의 정보 입력



3) 예약된 미팅 내역 확인

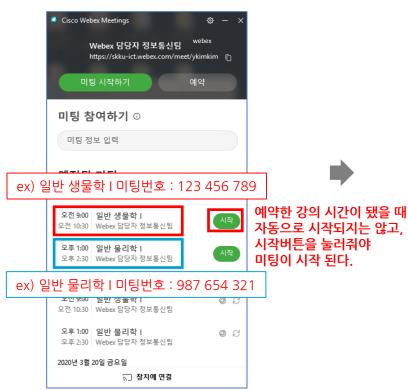
④ 강의 예약 내역 확인 및 학생들에게 공지할 정보 함께 확인

예약 - 2. 예약 미팅 - 강좌 별 다른 미팅 번호로 미팅룸 관리 (3/6)

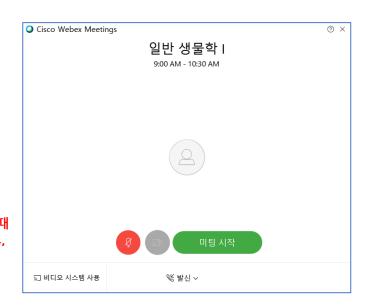


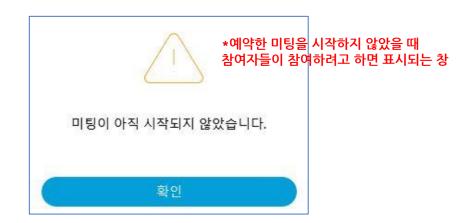
4) 예약한 미팅 시작하기

① 예약한 강의 내역이 이와 같이 보이며, 각 강의들에 각기 다른 미팅번호가 생성되게 된다



② 강의 시작 시, 미팅룸 화면





I. 예약 - 2. 예약 미팅 - 강좌 별 다른 미팅 번호로 미팅룸 관리 (4/6)



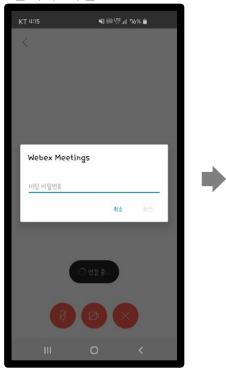
5) 다음 미팅 확인하기

예약한 강의의 강의시간이 지나면, 예약 리스트에서 사라지게 된다.

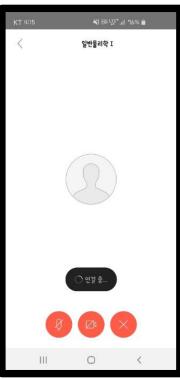


6) 참여자의 화면 (모바일)

① 미팅번호(987 654 321) 입력 후 화면



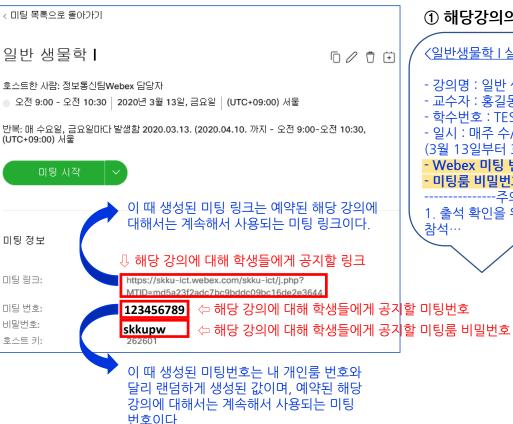
② 공지받은 비밀번호 입력 후 입장 화면



예약 - 2. 예약 미팅 - 강좌 별 다른 미팅 번호로 미팅룸 관리 (5/6)



7) 강의 공지 방법



① 해당강의의 고유 미팅번호 + 비밀번호로 공지

〈일반생물학 | 실시간 강의 공지〉

- 강의명 : 일반 생물학 I

- 교수자 : 홍길동

- 학수번호: TEST001 01

- 일시: 매주 수/금요일 9시~10시 30분

(3월 13일부터 3주간)

- Webex 미팅 번호 : 123 456 789

- 미팅룸 비밀번호: skkupw

1. 출석 확인을 위해. 학번+이름으로 참석…

〈일반물리학 I 실시간 강의 공지〉

- 강의명 : 일반 물리학 |

- 교수자 : 홍길동

- 학수번호: TEST002 02

- 일시: 매주 수/금요일 1시~2시 30분

(3월 13일부터 3주간)

- Webex 미팅 번호: 987 654 321

- 미팅룸 비밀번호: pswd11 ------주의사항------

1. 출석 확인을 위해, 학번+이름으로 참석…

② 해당강의의 고유 미팅 링크로 공지

〈일반생물학 | 실시간 강의 공지〉

- 강의명 : 일반 생물학 |

*링크로 참여 시. 비밀번호 입력 과정이 없다.

- 학수번호: TEST001 01

- 교수자 : 홍길동

- 강의 일시: 매주 수/금요일 9시~10시 30분 (3월 13일부터 3주가)

- Webex 미팅 링크: https://skku-ict.webex.com/ skku-ict/j.php?MTID-md5a23f2adc7bc9bddc09 ···

------주의사항------

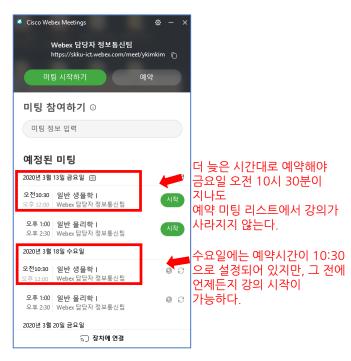
1. 출석 확인을 위해, 학번+이름으로 참석…

I. 예약 - 2. 예약 미팅 - 강좌 별 다른 미팅 번호로 미팅룸 관리 (6/6)



- **Q)** 같은 강의여도 강의 시간이 요일별로 다른데 미팅 예약은 어떻게 하는거죠? ex) 일반 생물학 I: 수요일 9:00AM~10:30 AM / 금요일: 10:30 AM ~ 12:00 PM
- A) 한 강의에 대하여 같은 미팅번호를 유지하면서, 다른 시간대로 예약할 수는 없습니다. 예약 시간은 하나만 설정 가능하기 때문입니다. 따라서 이러한 경우, 더 늦은 강의 시간 기준으로 예약을 하시기 바랍니다. ex) 10:30AM~ 12:00 PM





Ⅱ. 미팅 참가자 리스트 - 1. 확인 방법 - 접속기록 다운로드



수업에 참석한 <u>참여자 리스트를 확인</u>할 수 있습니다. 해당 기록은 미팅 종료 후 1~2일 뒤에 생성됩니다.

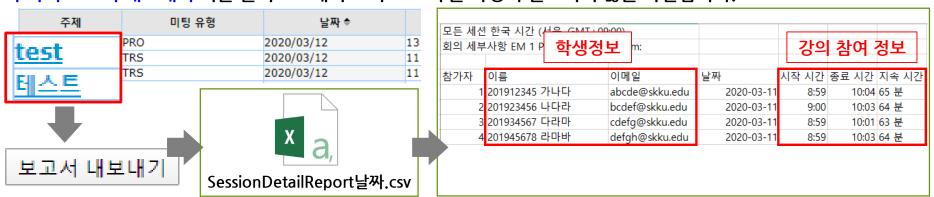
- ① 개인 룸 설정화면 들어가기
 - 방법 1) PC 프로그램 설정 🔯 >기본 설정 > 내 개인 룸 → Webex 사이트에서 내 개인 룸 편집 클릭
 - 방법 2) <u>skku-ict,webex,com</u> 접속 → ② 사인인 클릭하여 로그인
 - 방법 3) <u>www.webex.com</u> 접속 → 로그인〉Meetings 로그인
- ② 인사이트 📶 🖒 자세히 보기 클릭 🏻 ③ 사용 내역 보고서 클릭



④ 날짜 지정 후 보고서 표시 버튼 클릭 (최대 3개월 이전까지 확인 가능)

사용 내역 보고서 참석자, 지속 시간 등 미팅 전반에 걸친 모든 사용 보기 참고: 오늘 기준으로 최대 3개월 이전까지 보고서를 생성할 수 있습니다.						
	시작 날짜: 종료 날짜:		\neg	$\overline{}$		
결과	주제: 정렬 기준:		'보	고서	표시	

⑤ **최종(예비 아님)** 사용 요약 보고서의 해당 미팅 "주제" 클릭 → 회의 상세 보고서 화면 우측의 보고서 내보내기 버튼 클릭 ** '예비 요약 보고서'는 작성이 완료되지 않은 파일입니다.



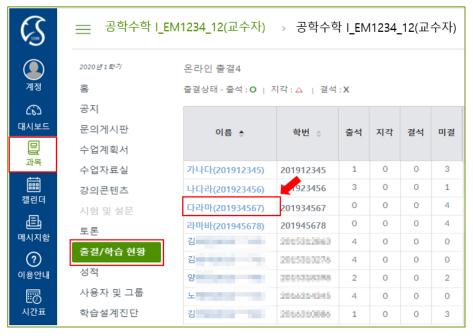
*예비 사용 요약 보고서는 작성이 완료되지 않은 파일로, 최종 요약 보고서로 넘어간 목록만 확인하시면 됩니다.41

Ⅱ. 미팅 참가자 리스트 - 2. 접속기록 활용 예시



해당 리스트를 통해 출석부에 직접 체크하거나, 아래와 같이 i-Campus 접속을 통해 수동으로 출석인정을 할 수 있습니다.

① i-Campus 로그인 →과목 > 출결/학습현황 → 수강학생 리스트 → 학생 이름 클릭



② 학생정보→ 해당주차의 상세이력 보기 클릭





③ 참여 정보 리스트에서 출석확인 시 출석인정 클릭

다라마(2019***	*7) (201934567)	출결 상세 이력			×
공학수학 1주차_공학 수 1주차 동영상	- 학소개		출석 인정 기간 :	3월 2일 오전 00:0	01~6월 19일 오후 11:59 지각 인정 기간 :
학습 시간	출석 기간 중	지각기간 중	학습 현황	출결 상태	승인
00:00:00(0%)	00:00:00(0%)	00:00:00(0%)	-	-	출석 인정
평균 진도율					
	72	2%			
메모					
적용 닫기					