



실시간 강의(WebEx) 접속 매뉴얼

-Guest 참석자 用-

정보통신팀



- ✓ Cisco WebEx - 언제 어디서나 접속 가능한 실시간 강의 플랫폼
- ✓ 교수자-학생의 양방향 커뮤니케이션 가능
- ✓ PC 및 Laptop (프로그램/웹 버전), 스마트폰 및 태블릿 (iOS, Android) 등 여러 Device에서 사용 가능

• 준비사항

- ① **Windows 10 사용** 및 **윈도우 업데이트** 확인 (Windows 7, 8 미지원)
- ② 음성, 영상 입출력이 정상적으로 작동하는지 확인
- ③ 웹캠을 PC에 설치하거나, 웹캠이 있는 노트북을 준비
- ④ <https://mediatest.webex.com> 접속하여 네트워크 환경 테스트

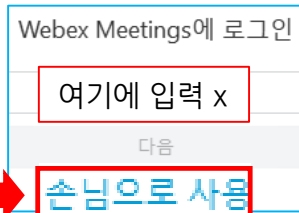
• 유의사항

- ① 접속 끊김을 방지하기 위해 인터넷 연결이 원활한 곳에서 접속
- ② 스마트폰 및 태블릿 버전 앱은 기능 지원이 되지 않는 부분이 있습니다(동영상 공유, 설문조사 작성 등). PC 및 노트북 사용을 권장 드립니다.

2. WebEx 참여자 접속 방법(1/2) - PC 프로그램 및 Mobile App

✓ PC client (Windows, Mac) - <https://www.webex.com/downloads.html> 'Webex Meetings' 다운 및 설치

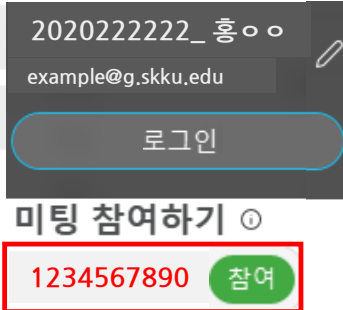
① 손님으로 사용 클릭
(이메일 주소 입력 X)



② 접속자 정보 입력
(학번+이름/이메일)
→ 손님으로 계속



③ 미팅 정보 입력에
미팅 번호 또는 URL
입력 후 참여



④ 마이크 OFF
비디오 ON
→ 우측 하단 설정 버튼 클릭



⑤ 스피커 / 마이크 / 카메라
작동확인 후 미팅 참여

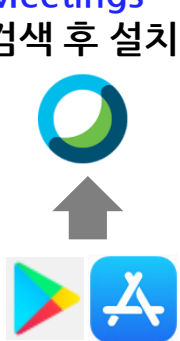


*미팅번호에 하이픈(-)을 입력하면 입장이 되지 않습니다. 붙여 쓰거나, 세 자리 씩 띄워서 입력해 주시기 바랍니다.

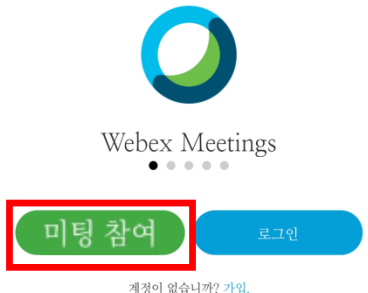
* 미팅번호로 참여가 되지 않을 때, 미팅URL 입력으로 참여 시도해 주시기 바랍니다.

✓ Mobile client (Android, iOS) - Cisco Webex Meetings 검색 후 설치

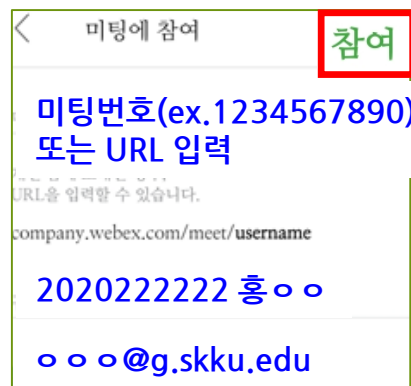
① Cisco Webex Meetings
검색 후 설치



② 미팅 참여 버튼 클릭



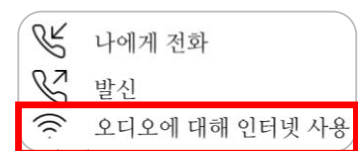
③ 접속자 정보 입력
(학번+이름/이메일)
→ 손님으로 계속



④ 마이크 OFF 비디오 ON
→ 미팅 참여



참여할 준비가 되었습니까?



전화기
아이콘이 보일 시,
'오디오에 대해
인터넷 사용'
으로 변경

2. WebEx 참여자 접속 방법(2/2) - PC Web browser (무설치)

- ✓ PC Web browser client (무설치) - <https://skku-ict.webex.com> 으로 접속
*Chrome에서 사용하시는 것을 권장 드립니다(Internet Explorer 사용 방법은 FAQ 참고)

① <https://skku-ict.webex.com>
→ 미팅 정보 입력에 미팅 번호 입력 후 엔터
또는 브라우저 주소창에 안내받은 링크로 바로 접속

② 우측 체크버튼 클릭→
웹 앱 사용 선택 후
미팅 참여하기 버튼 클릭

③ 접속자 정보
(성명: 학번+이름
이메일: 본인 학교 계정)
입력 후 다음 클릭

*미팅번호에 하이픈(-)을 입력하면 입장이 되지 않습니다.
숫자를 붙여 쓰거나, 세 자리 씩 띄워서 입력해 주시기 바랍니다.

정보통신팀(WebEx)님의 개인룸

미팅 참여하기

데스크탑 앱 사용

웹 앱 사용

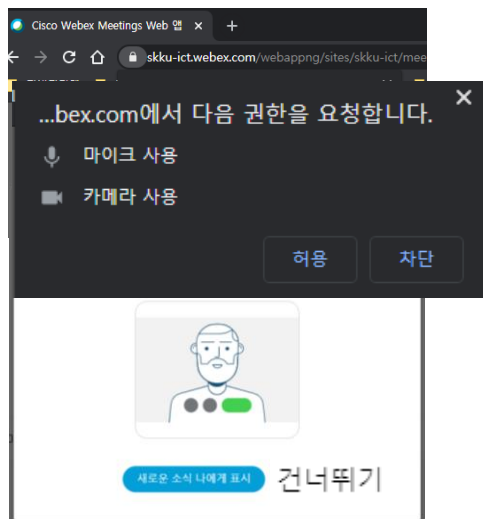
귀하의 정보 입력

2020222222 홍○○

ooo@g.skku.edu

다음

④ 권한요청 팝업 허용 후
아래 창 건너뛰기 클릭

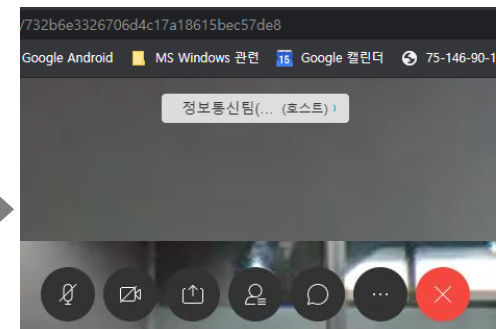


⑤ 마이크 OFF 비디오 ON
→ 강의 참여



*미팅 참여 버튼이 비활성화 된
경우 다시 접속시도. 동일증상 반복
시 PC 또는 모바일 APP 사용 권장

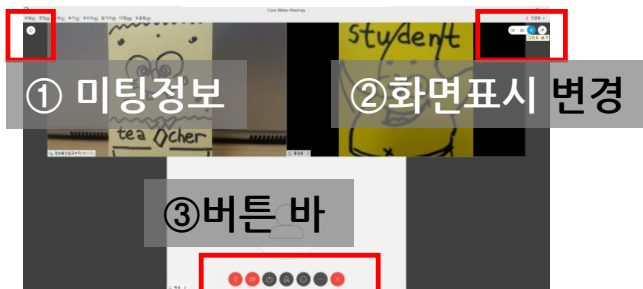
⑥ 접속화면



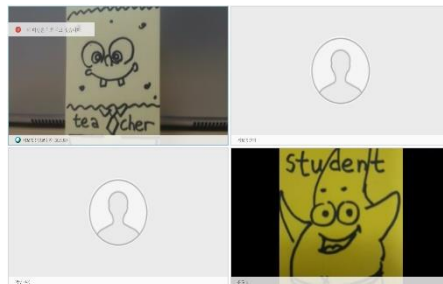
3. WebEx 참여자 화면 설명

✓ 접속초기화면 - PC - Tablet - Smartphone 순서로 갈수록 화면이 간단하게 표시됩니다.

• PC



• Tablet

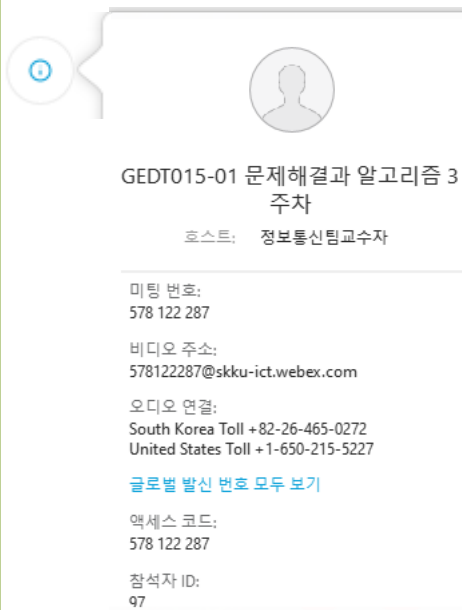


• Smartphone

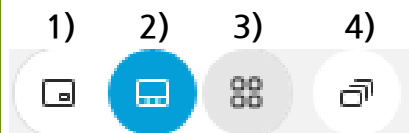


① 미팅 정보

- 회의명, 미팅번호 등 기본정보 확인

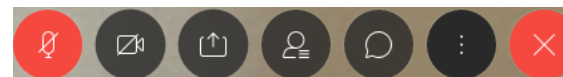


② 화면표시 변경(PC 기준)



- 1) 현재 발연자 비디오 보기
- 2) 현재 발연자 및 섬네일 보기(기본)
- 3) 그리드 보기
- 4) 유동 목록 보기(전체화면)

③ 버튼 바



- 오디오 및 비디오 ON(검정)/OFF(빨강)
- 콘텐츠 공유(화면/문서/앱/유튜브/화이트 보드)
- 참가자 확인
- 채팅
- 추가옵션
- 미팅종료

* Tablet, Smartphone에서 공유 가능한 콘텐츠

- 화면공유
- 화이트보드
- 클라우드의 확장자 pptx,pdf,txt 파일
- 사진 공유

→ 동영상 공유(소리포함)는 현재 PC버전에서만 가능

3. WebEx 참여자 화면 설명 (PC)



- ✓ 콘텐츠 공유(화면/문서/앱/유튜브/화이트 보드)
- 문서, 사진 공유 시 '텍스트 및 이미지에 대해 최적화' 선택
- 비디오 스트리밍, 영상파일 공유 시 '동작 및 비디오에 대해 최적화' 선택

콘텐츠 공유



- 텍스트 및 이미지에 대해 최적화
- 공유 콘텐츠 최고 해상도 표시
- 동작 및 비디오에 대해 최적화
- 더 나은 프레임 속도(해상도 낮춤)
- 컴퓨터 오디오 공유
- 컴퓨터 오디오를 들을 수 있게 허용(유튜브 등)

✓ 화면, 응용 프로그램 공유 (예시 - 웹브라우저 공유)



파일 공유

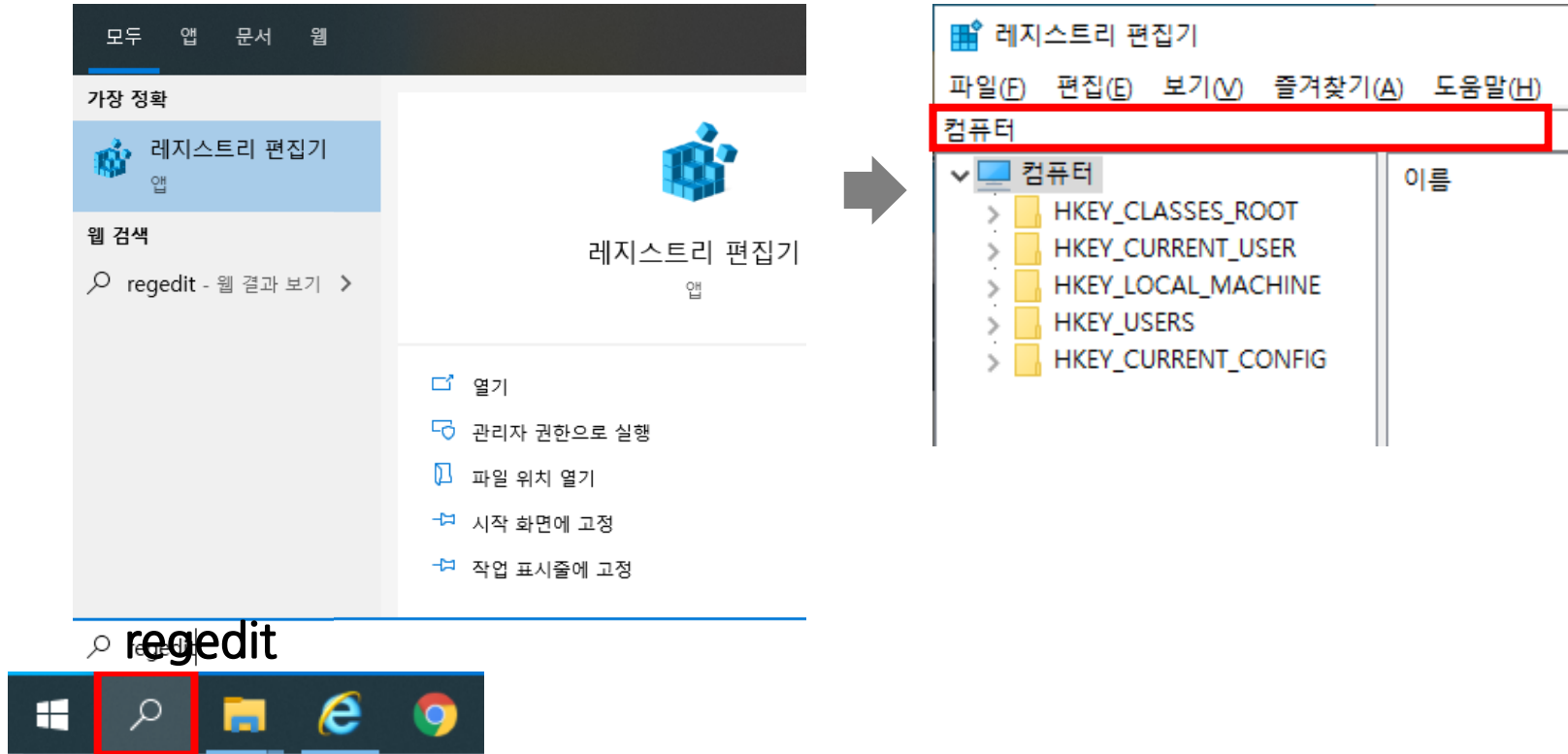
기타 응용프로그램: 데스크톱 앱 실행화면 공유

+ 새 화이트보드: 판서 후 저장 가능(.ucf webex 전용파일로 저장됨)

- 파일공유, 새 화이트보드는 상단 메뉴바 공유>'내 미팅창 공유'를 추가로 해야 녹화파일에서 확인되므로 사용 시 참고 부탁드립니다.

1. 인증서 오류 문제로 미팅 참여가 되지 않습니다.

- 1) 상태 표시줄 돋보기 버튼 클릭 → regedit 입력 후 '레지스트리 편집기' 실행
- 2) 빨간 박스에 컴퓨터\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\SystemCertificates\AuthRoot를 복사 붙여넣기 하거나, 폴더를 찾아 들어갑니다.
- 3) 오른쪽에 DisableRootAutoUpdate 값을 더블클릭 하여 1인 값을 0으로 변경해 줍니다.
- 4) 다시 WebEx 미팅 참여를 시도합니다.

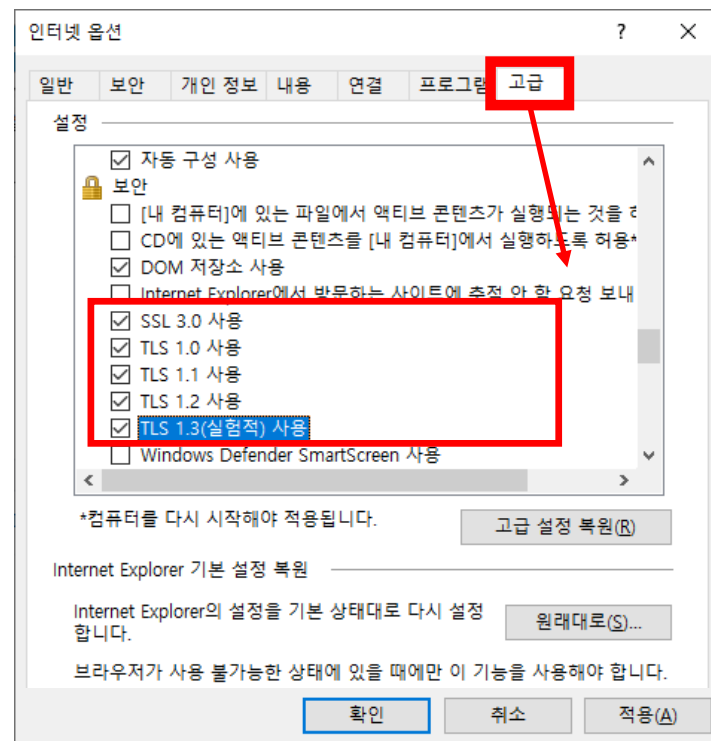
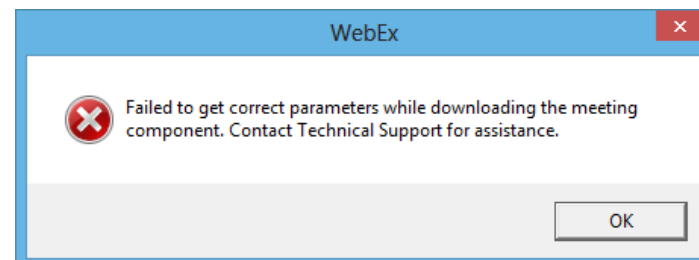


2. 인터넷 익스플로러에서 WebEx 웹앱 접속시 파라미터 오류로, 미팅 참여가 되지 않습니다.

- 1) 인터넷 옵션(인터넷 익스플로러 우측 상단 톱니바퀴 클릭→ 맨 아래) 실행
- 2) 고급>설정에서 스크롤 다운 → ‘보안’항목의 SSL, TLS 항목을 모두 체크
- 3) 컴퓨터 재시작 후 다시 접속 합니다.

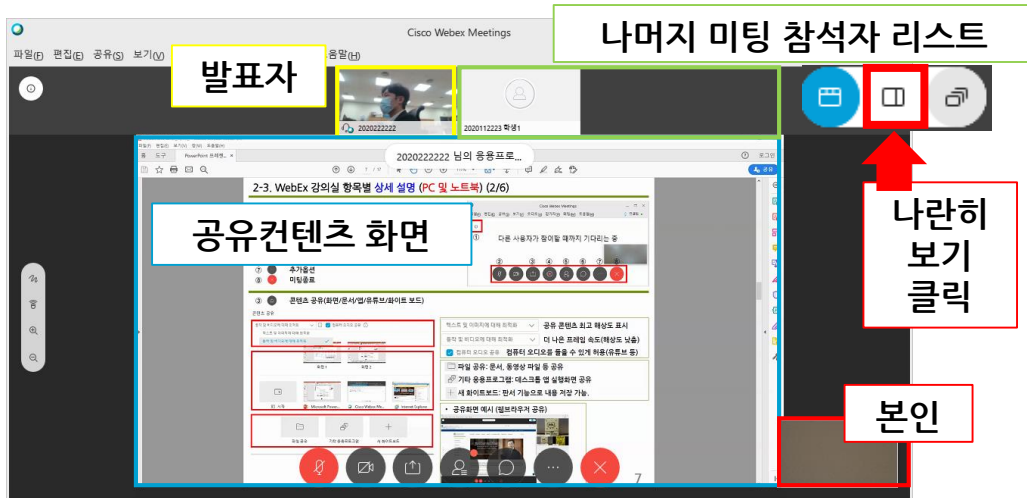
*해당 문제 지속 발생 시 크롬 사용을 권장드립니다.

참고 URL - <https://help.webex.com/ko-kr/WBX9000023909/Error-Failed-to-get-correct-parameters-while-downloading-the-meeting-component-Contact-Technical-Support-for-assistance>



3. 공유컨텐츠와 발표자 화면을 분할하여 확인하고 싶습니다.

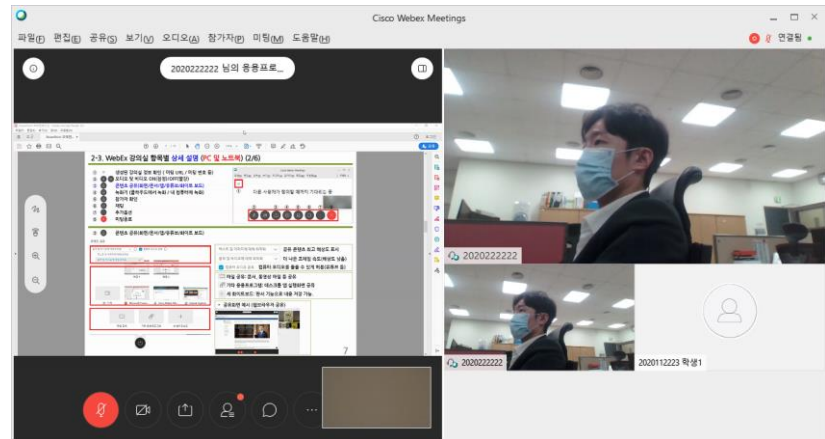
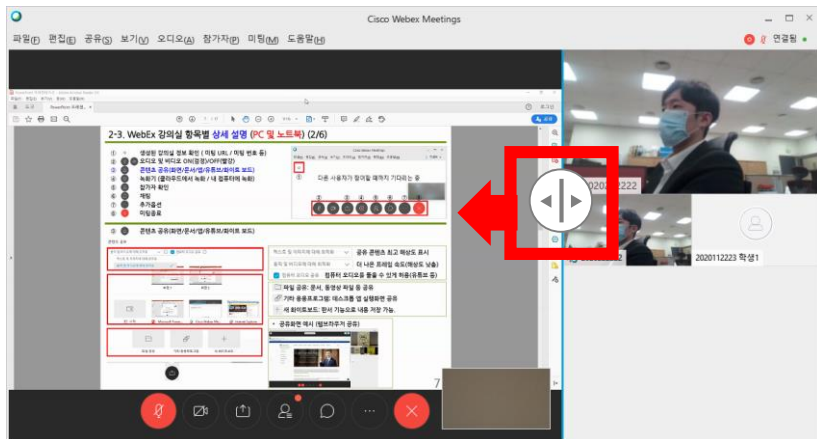
- 1) 발표자가 컨텐츠를 공유합니다.
 - 2) 초기화면 우측 상단의 나란히 보기 화면을 클릭합니다.
- *녹화파일 레이아웃과는 별개로, 보고 계신 화면만 조절하는 기능입니다.



3) 공유컨텐츠 - 화면 사이에 마우스 커서를 두고 드래그 하여 컨텐츠 - 참석자 비디오 크기를 조절합니다.

〈조절 전〉

〈조절 후〉



감사합니다.